

Algemene voorwaarden

Bij Pronamic ontwikkelen wij mooie en gebruiksvriendelijke websites. Van kleine lettertjes houden wij daarom niet. Onze algemene voorwaarden zijn precies gemaakt zoals onze websites: helder en gebruiksvriendelijk. Toch nog een vraag? Neem gerust [contact](#) op.

01. De prijsopgave die wij sturen is 60 dagen geldig en de bedragen die worden genoemd zijn exclusief BTW. Specifieke betalingsafspraken in de offerte hebben voorrang op de afspraken in onze algemene voorwaarden.
02. Wij werken volgens het fixed price principe. Dit betekent dat de prijs gegarandeerd is. Deze garantie is er niet als wij na akkoord opdracht extra informatie ontvangen. Deze wijzigingen worden tegen meerprijs uitgevoerd. Extra kosten worden vooraf gemeld.
03. Optionele investeringen worden alleen uitgevoerd wanneer u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Dit geldt ook voor extra werkzaamheden tijdens het ontwikkeltraject. Bij Pronamic dus geen onverwachte factuur achteraf.
04. Alle bedragen onder de € 3.000,- worden achteraf gefactureerd behalve als het project langer dan 2 maanden duurt. Bij projecten die langer dan 2 maanden duren of bij projecten boven de € 3.000,- sturen wij een factuur naar rato van het geleverde werk.
05. Een vlotte betaling kunnen wij waarderen. De maximale betaaltermijn bedraagt 14 dagen. Daarna schakelen wij een incassobureau in. Eventuele kosten hiervan + de wettelijke rente van het te vorderen bedrag zijn voor rekening van de klant.
06. De door Pronamic ontwikkelde software, ontwerpen en adviezen zijn uitsluitend bedoeld voor u als opdrachtgever. Het door u kopiëren, openbaar maken of voor andere commerciële doeleinden gebruiken mag niet zonder nadrukkelijke toestemming van Pronamic.
07. Niet tevreden? Wij horen het graag en het liefst zo snel mogelijk. Wanneer u binnen 14 dagen na ontvangst factuur het probleem meldt dan weet u zeker dat wij de klacht snel en adequaat kunnen behandelen.
08. Gaat u ons verlaten? Jammer! Meld het dan wel 2 weken voor einde contractdatum. Stuur een [mail](#) of een brief en wij denken graag met u mee over hoe de overgang zo soepel mogelijk kan verlopen.
09. Pronamic kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade zoals gevolgschade of gederfde winst. Bij directe schade kan de schadevergoeding nooit meer bedragen dan het geoffreerde bedrag van het bewuste onderdeel.
10. Bij Pronamic kunnen wij geheimen prima bewaren. Verstrekt u Pronamic vertrouwelijke informatie? Meld dit dan bij overdracht zodat we er rekening mee kunnen houden.

Pronamic werkt met veel plezier aan de promotie en ontwikkeling van websites. Hierbij hanteren wij plezierige maar ook duidelijke spelregels. Wij kunnen het waarderen als klanten deze regels vooraf lezen. Wordt u klant van ons, heeft u onze spelregels goed gelezen en bent u liefhebber van taart? Vul dan ons [contactformulier](#) in.